

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen Vencavi OHG

## Inhaltsverzeichnis

### A. Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 1 Geltungsbereich
- 2 Vertragsschluss
- 3 Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts
- 4 Preise und Zahlungsbedingungen
- 5 Liefer und Versandbedingungen
- 6 Mängelhaftung
- 7 Anwendbares Recht

### B. Kundeninformationen

- 1 Informationen zur Identität des Verkäufers
- 2 Informationen zu den wesentlichen Merkmalen der Ware oder Dienstleistung
- 3 Informationen zum Zustandekommen des Vertrages
- 4 Informationen zu Zahlung und Lieferung
- 5 Informationen über die technischen Schritte, die zum Vertragsschluss führen
- 6 Informationen zur Speicherung des Vertragstextes
- 7 Informationen über die technischen Mittel um Eingabefehler zu erkennen und zu berichtigen
- 8 Informationen über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen

### A. Allgemeine Geschäftsbedingungen

-----

#### 1 Geltungsbereich

-----

1.1 Diese Geschäftsbedingungen der "Vencavi OHG" (nachfolgend "Verkäufer"), gelten für alle Verträge, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend "Kunde") mit dem Verkäufer hinsichtlich der vom Verkäufer in seinem Online-Shop dargestellten Waren und/oder Leistungen abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

1.2 Ein Verbraucher im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Ein Unternehmer im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbstständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

#### 2 Vertragsschluss

-----

2.1 Die im Online-Shop des Verkäufers enthaltenen Produktdarstellungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.

2.2 Der Kunde kann das Angebot telefonisch, schriftlich, per Fax, per E-Mail oder über das im Online-Shop des Verkäufers integrierte Online-Bestellformular abgeben. Bei einer Bestellung über das Online-Bestellformular gibt der Kunde nach Eingabe seiner persönlichen Daten und durch Klicken des Buttons "Bestellung abschicken" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

2.3 Der Verkäufer kann das Angebot des Kunden durch eine schriftliche (Brief) oder elektronisch übermittelte (Fax oder E-Mail) Auftragsbestätigung oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen. Der Verkäufer ist berechtigt, die Annahme der Bestellung abzulehnen.

2.4 Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen Vencavi OHG

Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten Mails zugestellt werden können.

### 3 Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts

-----

Hat der Kunde ein Widerrufsrecht, so werden ihm bei Ausübung des Widerrufsrechts die regelmäßigen Kosten der Rücksendung auferlegt, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Kunde die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. In allen anderen Fällen trägt der Verkäufer die Kosten der Rücksendung.

### 4 Preise und Zahlungsbedingungen

-----

4.1 Die angegebenen Preise des Verkäufers sind Endpreise und enthalten die gesetzliche deutsche Umsatzsteuer. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden bei der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot gesondert angegeben.

4.2 Für Lieferungen innerhalb Deutschlands bietet der Verkäufer folgende Zahlungsmöglichkeiten an, sofern in der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot nichts anderes bestimmt ist:

- Vorkasse per
  - Überweisung
  - Kreditkarte (Visa, Mastercard)
  - PayPal
- Bankeinzug (Lastschrift)
- Nachnahme
- Lieferung auf Rechnung

4.3 Wird für den jeweiligen Artikel zusätzlich ein Versand ins Ausland angeboten, hat der Kunde für Lieferungen ins Ausland folgende Zahlungsmöglichkeiten, sofern in der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot nichts anderes bestimmt ist:

- Vorkasse per
  - Überweisung
  - Kreditkarte (Visa, Mastercard)
  - PayPal
- Nachnahme

Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union können im Einzelfall weitere Kosten anfallen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat und die vom Kunden zu tragen sind. Hierzu zählen beispielsweise Kosten für die Geldübermittlung durch Kreditinstitute (z.B. Überweisungsgebühren, Wechselkursgebühren) oder einfuhrrechtliche Abgaben bzw. Steuern (z.B. Zölle).

4.4 Ist Vorkasse vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig.

4.5 Bei Auswahl der Zahlungsart Bankeinzug (Lastschrift) und der Übermittlung der Bankverbindungsdaten des Kunden wird der Verkäufer widerruflich ermächtigt, den Rechnungsbetrag von dem angegebenen Konto des Kunden einzuziehen. Der Bankeinzug erfolgt, wenn die bestellte Ware das Lager des Verkäufers verlässt. Wird die Lastschrift mangels ausreichender Kontodeckung oder aufgrund der Angabe einer falschen Bankverbindung nicht eingelöst oder widerspricht der Kunde der Abbuchung, obwohl er hierzu nicht berechtigt ist, hat der Kunde die durch die Rückbuchung des jeweiligen Kreditinstituts entstehenden Gebühren zu tragen, wenn er dies zu vertreten hat.

4.6 Bei Auswahl der Zahlungsart Lieferung auf Rechnung wird der Kaufpreis fällig, nachdem

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen Vencavi OHG

die Ware geliefert und in Rechnung gestellt wurde. In diesem Fall ist der Kaufpreis innerhalb von 10 (zehn) Tagen ab Erhalt der Rechnung ohne Abzug zu zahlen, sofern nichts anderes vereinbart ist.

4.7 Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte wird das Kreditkartenkonto des Kunden unmittelbar nach der Annahme durch den Verkäufer gemäß Ziffer 2.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers (siehe oben) belastet.

### 5 Liefer und Versandbedingungen

-----

5.1 Die Lieferung von Waren erfolgt regelmäßig auf dem Versandwege und an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Bei der Abwicklung der Transaktion, ist die in der Kaufabwicklung des Verkäufers angegebene Lieferanschrift maßgeblich. Abweichend hiervon ist bei Auswahl der Zahlungsart PayPal die vom Kunden zum Zeitpunkt der Bezahlung bei PayPal hinterlegte Lieferanschrift maßgeblich.

5.2 Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an den Verkäufer zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Kunde durch verweigerte Annahme sein Widerrufsrecht ausübt, wenn er den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass der Verkäufer ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte.

### 6 Mängelhaftung

-----

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

### 7 Anwendbares Recht

-----

7.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

7.2 Handelt der Kunde als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat, oder Wohnsitz, oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen bleibt hiervon unberührt.

7.3 Die Vertragssprache ist Deutsch.

## B. Kundeninformationen

-----

### 1 Informationen zur Identität des Verkäufers

-----

Vencavi OHG  
Alter Postweg 69  
21075 Hamburg

Tel.: 040-18072250  
Fax: 040-18072249  
E-Mail: info@vencavi.com

Vertretungsberechtigte Gesellschafter: Dr.-Ing. Matthias Wurm, Dr.-Ing. Christian Weber,  
Sebastian Pohl

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen Vencavi OHG

Registergericht: Amtsgericht Hamburg  
Registernummer: HRA 108604

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE260546425

### 2 Informationen zu den wesentlichen Merkmalen der Ware oder Dienstleistung

---

Die wesentlichen Merkmale der Ware oder Dienstleistung ergeben sich aus der jeweiligen vom Verkäufer eingestellten Produktbeschreibung.

### 3 Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

---

Das Zustandekommen des Vertrages erfolgt nach Maßgabe der Ziffer 2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers (siehe oben).

### 4 Informationen zu Zahlung und Lieferung

---

Die Zahlung erfolgt nach Maßgabe der Ziffer 4, die Lieferung nach Maßgabe der Ziffer 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers (siehe oben).

### 5 Informationen über die technischen Schritte, die zum Vertragsschluss führen

---

Der Vertragsschluss erfolgt durch Angebot und Annahme.

5.1 Nutzt der Kunde für seine Bestellung das Online-Bestellformular des Verkäufers, gibt er sein Angebot wie folgt ab:

5.1.1 Auf der Warenangebotsseite trägt der Verkäufer im Feld "Menge" die Anzahl des zu kaufenden Produktes ein, z.B. "1" und klickt auf das nebenstehende Warenkorbsymbol "In den Warenkorb legen". Damit wird diese Anzahl in den Warenkorb gelegt und sofort in der Warenkospalte unterhalb des Seiten-Headers angezeigt, z.B. "Ihr Warenkorb enthält 1 Artikel, insgesamt 42,00 Euro". Der Kunde kann in dem Feld "Menge" jederzeit die Anzahl des zu kaufenden Artikels ändern und auf "Menge im Warenkorb aktualisieren" klicken.

5.1.2 Nun klickt der Kunde direkt oder nachdem er weitere Waren in den virtuellen Warenkorb gelegt hat, im zweiten Schritt auf den Button "Bezahlen" in der Warenkospalte.

5.1.3 Sofern der Kunde nicht bereits über ein Kundenkonto verfügt, muss er sich auf der folgenden Seite neu registrieren und ein Kundenkonto eröffnen. Dazu ist die Angabe einer E-Mail-Adresse sowie einer Liefer- und Rechnungsadresse notwendig. Ist er bereits als Kunde registriert, so hat er die Möglichkeit, sich im Hauptmenü unter "Kundenlogin" und folgend mit "Benutzername" und "Passwort" anzumelden und den Bestellvorgang durch erneutes Drücken des Buttons "Bezahlen" fortzusetzen. Alle notwendigen Kundendaten wie Liefer- und Rechnungsadresse sind nun automatisch in die Bestellmaske eingetragen. Es wird die Möglichkeit einräumt, die Adressen zu bearbeiten oder weitere Adressen hinzuzufügen.

5.1.4 Durch Auswahl des Ziellandes der Sendung wird die Seite automatisch aktualisiert und es werden die entsprechenden Versandkosten in das Zielland sowie die zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden angezeigt. Der Kunde wählt die von ihm gewünschte Zahlungsart durch Anklicken des entsprechenden Feldes.

5.1.5 Der Kunde setzt Häkchen in den Feldern "Ich bin mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen einverstanden", "Ich habe die Widerrufsbelehrung gelesen und akzeptiere diese" und "Ich bin 18 Jahre oder älter".

5.1.6 Abschließend klickt der Kunde auf "Zahlungspflichtig bestellen" und wird durch ein Pop-Up-Window nochmals gefragt "Wollen Sie die Bestellung wirklich abschicken?". Nach Klicken von "OK" wird die Bestellung abgesendet.

5.2 Die Annahme durch den Verkäufer erfolgt nach Maßgabe der Ziffer 2.3 der Allgemeinen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen Vencavi OHG

Geschäftsbedingungen des Verkäufers (siehe oben).

### 6 Informationen zur Speicherung des Vertragstextes

-----

Der Vertragstext wird vom Verkäufer gespeichert und dem Kunden nach Absendung seiner Bestellung nebst den vorliegenden AGB und Kundeninformationen in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail) zugeschickt. Zusätzlich wird der Vertragstext auf der Internetseite des Verkäufers archiviert und kann vom Kunden über sein passwortgeschütztes Kundenkonto unter Angabe der entsprechenden Login-Daten kostenlos abgerufen werden, sofern der Kunde vor Absendung seiner Bestellung ein Kundenkonto im Online-Shop des Verkäufers angelegt hat.

### 7 Informationen über die technischen Mittel um Eingabefehler zu erkennen und zu berichtigen

-----

Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung kann der Kunde seine Eingaben laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren. Darüber hinaus werden alle Eingaben vor der verbindlichen Abgabe der Bestellung noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können auch dort mittels der üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigiert werden.

### 8 Informationen über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen

-----

Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.